サンコー株式会社　トナー不具合報告書

提出先 Email: toner@oa-sanko.co.jp　TEL 072-729-1333　FAX 072-729-1334

お客様名	
ご住所 お電話番号	
購入日 注文番号・注文 ID	
不具合トナー 型番と色	
プリンター型番	
不具合内容	使用開始日　　不具合発生日　　トナー残量(%) 印字不良の具体的内容 エラーコードが出ていれば記載下さい。
プリンターコンセント・トナーの抜き差し	トナー交換後、トナー交換メッセージが消えない場合は、プリンターのコンセント及びトナーの抜き差しをお試しください。以下を〇で囲んで選択下さい。 ・実施済み　　・未実施
印字不良画像・エラーメッセージ写真の送付	印字不良の場合、画像サンプルデータを、エラーメッセージの場合、エラーが出ていることを示す写真データを、メールにて弊社までお送りください。 不良画像と正常画像を送付される場合は、正常画像で使われたトナーについての説明もお願いします。(正常画像のトナーは別途購入の新たな純正品等)
サービス報告書の写し	メーカーのサービスマンが訪問の上、トナー不良と判断した場合、トナーが原因と書かれた報告書のコピーをお送りください。スムーズに処理できます。
対応希望内容	以下のどちらかを、選択下さい。 □当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。同じ不良が出た場合、代替品を出荷して欲しい。 同じ不良が出なかった場合はトナーが原因ではありません。 トナー型番によっては確認に 1 か月程お時間を頂きます。 □当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。急いでいるので新たにトナーを購入します。メーカーでの検証で、 同じ不良が出た場合、返金処理をして欲しい。同じ不良が出なかった場合はトナーに原因は無いため、ご返金処理は致しません。