

サンコー株式会社 トナー不具合報告書

TEL 072-729-1333 FAX 072-729-1334

お客様名	
電話番号	
購入日 注文番号・注文 ID	
不具合トナー 型番	
プリンター型番	
不具合内容	
印字不良画像 サンプル	印字不良の場合、弊社宛に画像サンプルをメールもしくは FAX にてお送りください。可能であればメールでお願いします。
対応希望内容	<p>以下のどちらかを、○で囲んで選択下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。 同じ不良が出た場合、代替品を出荷して欲しい。 同じ不良が出なかった場合はトナーが原因ではありません。 トナー型番によっては確認に 1 か月程お時間を頂きます。<input type="checkbox"/> 当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。 確認の前に、代替品は先に出荷して欲しい。同じ不良が出た場合、ご請求は発生しませんが、同じ不良が出なかった場合はトナーに原因は無いため、代替品のトナー代金はおお客様にご請求となります。