

# サンコー株式会社 トナー不具合報告書

Email: [toner@oa-sanko.co.jp](mailto:toner@oa-sanko.co.jp) TEL 072-729-1333 FAX 072-729-1334

お客様名	
ご住所 お電話番号	
購入日 注文番号・注文 ID	
不具合トナー 型番と色	
プリンター型番	
不具合内容	<p>使用開始日                                  不具合発生日</p> <p>印字不良の具体的内容</p>   <p>エラーコードが出ていれば記載下さい。</p>
印字不良画像 サンプル	<p>印字不良の場合、弊社宛に画像サンプルをメールにてお送りください。</p> <p>不良画像と正常画像を送付される場合は、正常画像で使われたトナーについての説明もお願いします。(正常画像のトナーは別途購入の新たな純正品等)</p>
サービス報告書 の写し	<p>メーカーのサービスマンが訪問の上、トナー不良と判断した場合、トナーが原因と書かれた報告書のコピーをお送りください。スムーズに処理できます。</p>
対応希望内容	<p>以下のどちらかを、○で囲んで選択下さい。</p> <p><input type="checkbox"/> 当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。                  同じ不良が出た場合、代替品を出荷して欲しい。                  同じ不良が出なかった場合はトナーが原因ではありません。                  トナー型番によっては確認に 1 か月程お時間を頂きます。</p> <p><input type="checkbox"/> 当該トナーをメーカーへ返却し、同じ不良が出るかどうか確認して欲しい。                  急いでいるので新たにトナーを購入します。メーカーでの検証で、                  同じ不良が出た場合、返金処理をして欲しい。同じ不良が出なかった場合は                  トナーに原因は無いため、ご返金処理は致しません。</p>
弊社記入欄	